



HARMONOGRAM SZKOLENIA
PROJEKT „PROGRAM INDYWIDUALNEGO WSPARCIA” (1.2.1. PO WER)

Nazwa kursu	PRACOWNIK REJETRACJI MEDYCZNEJ, OBSŁUGA PACJENTA, MARKETING, SPRZEDAŻ USŁUG.			
Nazwa instytucji szkolącej	KONSORCJUM FIRM: TSL Szkolenia Monika Kaptur oraz Centrum Pedagogiki i Kształcenia Praktycznego Ilona Zajac			
Czas trwania kursu	od	2019-10-22	do	2019-11-20
Miejsce szkolenia	42-200 CZĘSTOCHOWA, AL. NMP 12 B, DOM HANDLOWY PLEJADA LOK. NR 1 (3 PIĘTRO).			

Moduł	Data	Godziny od do	Ilość godz.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA	Trener prowadzący szkolenie
OBSŁUGA PACJENTA, MARKETING, SPRZEDAŻ USŁUG	2019-10-22	08:00 – 14:40	8	Organizacja handlu w gospodarce rynkowej	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-23	08:00 – 14:40	8	Przebieg sprzedaży detalicznej	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-24	08:00 – 14:40	8	Techniki sprzedaży produktów i usług medycznych	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-25	08:00 – 14:40	8	Obsługiwanie klienta,	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-28	08:00 – 14:40	4	Typologia klientów	ŁUKASZ MAKUCH
			4	Sprzedaż telefoniczna	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-29	08:00 – 14:40	8	Komputeryzacja sprzedaży (wykorzystanie komputera w pracy sprzedawcy)	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-30	08:00 – 14:40	8	Marketing i reklama	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-10-04	08:00 – 13:10	6	Rodzaje marketingu	ŁUKASZ MAKUCH
	2019-11-05	08:00 – 14:40	8	Sposoby pozyskiwania klientów	ŁUKASZ MAKUCH
2019-11-06	08:00 – 14:40	8	Obieg dokumentacji handlowej	ŁUKASZ MAKUCH	
REJESTRACJA MEDYCZNA	2019-11-07	08:00 – 14:40	8	Podstawy prawne pracy pracownika rejestracji medycznej	MARTA ZBRÓG
	2019-11-08	08:00 – 14:40	8	Zakres obowiązków rejestrator/ki/a medycznej/go.	MARTA ZBRÓG
	2019-11-12	08:00 – 14:40	4	Kultura i etyka zawodu, budowanie profesjonalnych relacji z pacjentem, i ze współpracownikami, zasady współpracy z lekarzem;	MARTA ZBRÓG
			4	Wizerunek sekretariatu medycznego – podstawy psychologii i pedagogiki – charakterystyka pacjenta – radzenie sobie z obiekcjami;	MARTA ZBRÓG



Moduł	Data	Godziny od do	Ilość godz.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA	Trener prowadzący szkolenie
	2019-11-13	08:00 – 14:40	8	Organizacja czasu pracy rejestratorki medycznej – zasada Pareto, macierz Eisenhowera. Metody radzenia sobie ze stresem . Edukacja zdrowotna – pojęcia i modele;	MARTA ZBRÓG
REJESTRACJA MEDYCZNA	2019-11-14	08:00 – 14:40	8	Dokumentacja medyczna – prawidłowe prowadzenie, zgodna pacjenta na udzielanie świadczeń medycznych, udostępnianie dokumentacji medycznej, błędy w dokumentacji medycznej, wzory dokumentacji medycznej;	MARTA ZBRÓG
	2019-11-15	08:00 – 14:40	4	Archiwizacja dokumentacji medycznej prawidłowe prowadzenie i obieg dokumentacji medycznej	MARTA ZBRÓG
			4	Reklamacje pacjentów – podstawy prawne reklamacji, procedura składania i rozpatrywania reklamacji, konsekwencje prawne;	MARTA ZBRÓG
	2019-11-18	08:00 – 14:40	8	Elektroniczna dokumentacja medyczna - ćwiczenia praktyczne	MARTA ZBRÓG
	2019-11-19	08:00 – 14:40	8	Komputeryzacja prac biurowych – zajęcia praktyczne	MARTA ZBRÓG
	2019-11-20	08:00 – 14:40	8	Komputeryzacja prac biurowych – zajęcia praktyczne	MARTA ZBRÓG
	RAZEM			150	

Data	Godziny od do	Ilość godz.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA
20.11.2019	14:45 – 15:30	1	EGZAMIN